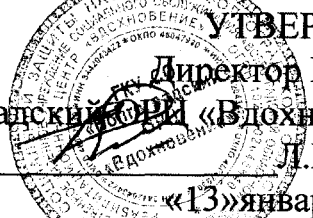


**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГКУ СО  
«Волгоградский ОРЦ «Вдохновение»  
Л.И.Скляр  
«13» января 2017г



**Порядок подачи жалобы по вопросам качества  
оказания социальных услуг в ГКУ СО «Волгоградский ОРЦ  
«Вдохновение»**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

• **В форме электронного документа**

Через форму обращения на официальном сайте [gkuso4303volg.umi.ru](http://gkuso4303volg.umi.ru)

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

• **В письменной форме в соответствии с требованиями**

через отделение приема граждан и социального сопровождения ГКУ СО «Волгоградский ОРЦ «Вдохновение».

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: г.Волгоград, ул.Дегтярева, д.41 (прием документов ежедневно с 8.30 до 17.30, с 12.00 до 13.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

• **Обратиться по телефонной линии**

Тел. 8 (8442) 74-15-64

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».